

OM stone Sp. z o.o.  
Wylezin 55  
08-550 Kłoczew  
Nip: 8262033915

## Ogólne zasady gwarancji i sprzedaży

### § 1 ZAKRES UMOWY – Sprzęt

1) Na mocy niniejszej umowy sprzedaży, dalej zwanej "Umową", SPRZEDAJĄCYM sprzedaje KUPUJĄCEMU, zaś KUPUJĄCY nabywa od SPRZEDAJĄCEGO urządzenie opisane w Ofercie i dołączonej do niniejszej Umowy jako Oferta, dalej zwane "Urządzeniem".

2) Urządzenie zostało dokładnie opisane w Ofercie .

Wszystkie informacje czy zapisy dotyczące danych technicznych i/lub specyfikacji Urządzenia podawane w broszurach, cennikach, katalogach czy innych dokumentach tego rodzaju będą dotyczyć tego Urządzenia jedynie wtedy, jeśli w tekście niniejszej Umowy znajdzie się do nich jednoznaczne odniesienie.

3) SPRZEDAJĄCY może dokonać koniecznych lub wymaganych zmian w Urządzeniu, które jednak nie spowodują zmiany zasadniczych cech Urządzenia.

### § 2 Dostawa - Instalacja - Opóźnienia

1) SPRZEDAJĄCY dostarczy Urządzenie na warunkach dostawy EXW – WYLEZIN PL - Incoterms®2010.

2) Koszt dostawy ponosi KUPUJĄCY chyba że ustalono inaczej i fakt ten ma odzwierciedlenie w ofercie.

3) Wysyłka sprzętu nastąpi w terminie 21 dni roboczych od daty otrzymania przez SPRZEDAJĄCEGO całej należnej kwoty.

4) Po dokonaniu wysyłki SPRZEDAJĄCY odpowiedzialny jest za zainstalowanie i rozruch Urządzenia oraz oddelegowanie w tym celu na miejsce instalacji Urządzenia swoich pracowników technicznych.

5) SPRZEDAJĄCY zainstaluje Urządzenie oraz przeprowadzi jego rozruch w terminie 2 (dwóch) tygodni po otrzymaniu Urządzenia przez KUPUJĄCEGO.

6) Jeśli SPRZEDAJĄCY uzna, że nie będzie w stanie dotrzymać warunków określonych w punkcie 3 i 4, powiadomi o tym telefonicznie i drogą elektroniczną KUPUJĄCEGO, podając możliwie najdokładniej przewidywany czas zakończenia pozostałych do wykonania czynności.

6) Jeśli opóźnienie, za które ponosi odpowiedzialność SPRZEDAJĄCY nie przekracza 8 (ośmiu) tygodni, które dalej określane będą jako „Okres karencji”, KUPUJĄCY nie będzie uprawniony do jakichkolwiek odszkodowań czy zwrotu kosztów.

7) Jeśli opóźnienie z winy Sprzedającego przekracza Okres karencji oraz pod warunkiem udzielenia przez KUPUJĄCEGO dodatkowego okresu nie krótszego niż 7 (siedem) dni na wypełnienie zobowiązań przez SPRZEDAJĄCEGO, KUPUJĄCY będzie miał prawo dochodzenia zwrotu kosztów z tytułu poniesionych strat.

8) W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo – oraz bez względu na wszelkie inne zapisy Umowy o treści przeciwnej – całkowita, łączna granica odpowiedzialności SPRZEDAJĄCEGO w stosunku do KUPUJĄCEGO czy kogokolwiek innego wnoszącego reklamację za pośrednictwem KUPUJĄCEGO z tytułu roszczeń, strat, wydatków, uszkodzeń, kosztów procesowych i odpowiedzialności powstałych wskutek opóźnienia realizacji działań określonych w punkcie 3 i 5 powyżej, nie przekroczy 5% (pięciu procent) ceny Urządzenia lub łącznej kwoty EUR 4.000,00 (czterech tysięcy EURO), którakolwiek z tych kwot będzie większa.

9) W żadnym wypadku KUPUJĄCY nie będzie miał prawa do zerwania Umowy.

10) KUPUJĄCY dopilnuje, aby wybrane miejsce instalacji było odpowiednie do tego celu oraz aby wszelkie wymagane instalacje w obiekcie, jak np. elektryczny, wodny czy sprężania powietrza, działały prawidłowo..

11) KUPUJĄCY obciążony również zostanie przez SPRZEDAJĄCEGO kosztami ewentualnych opóźnień wynikłych wskutek braku wcześniejszych uzgodnień poprzedzających instalację Urządzenia, w kwocie 200,00 (dwieście złotych) za każdą godzinę przestoju personelu technicznego sprzedającego.

- 12) Wszelkie opóźnienia będące wynikiem działania siły wyższej bądź też działań lub brakiem działań ze strony KUPUJĄCEGO (np. błędnie podany adres dostawy celem zainstalowania Urządzenia, niespełnienie swych powinności określonych w punkcie 10 powyżej, itp.), nie będą uznawane jako powstałe z winy SPRZEDAJĄCEGO.
- 13) Opóźnienie wynikłe z przyczyn wyższych takich jak: kataklizmy, pandemie, międzynarodowe i krajowe obostrzenia uniemożliwiające realizację dostawy/usługi/umowy przez Sprzedającego, zwalniają Sprzedawcę ze wszelkiej odpowiedzialności do czasu ustania ww. przeszkód.

### **§ 3 Odbiór**

- 1) Po dokonaniu rozruchu Urządzenia, KUPUJĄCY podpisze protokół odbioru Urządzenia.
- 2) Wszelkie ewentualne zastrzeżenia czy uwagi reklamacyjne KUPUJĄCEGO odnośnie pracy Urządzenia, muszą zostać ujęte w protokole. Jeśli KUPUJĄCY nie przekaże SPRZEDAJĄCEMU pisemnych uwag do protokołu, będzie to oznaczało, że KUPUJĄCY przyjmuje Urządzenie nie zgłaszając jakichkolwiek zastrzeżeń czy uwag reklamacyjnych co do jego pracy.

### **§ 4 Szkolenie - Dokumenty**

- 1) Po zakończeniu rozruchu Urządzenia, SPRZEDAJĄCY przeprowadzi odpowiednie szkolenie personelu technicznego KUPUJĄCEGO w zakresie użytkowania, obsługi i konserwacji Urządzenia. SPRZEDAJĄCY dostarczy również dokumentację techniczną.
- 2) Opłata za szkolenie i czynności związane z rozruchem Urządzenia została ujęta w cenie Urządzenia chyba że ustalono inaczej
- 3) Koszty dojazdu, zakwaterowania i wyżywienia (hotel i restauracje) nie są objęte ceną i płatne będą w gotówce lub przelewem nie później jak w terminie 7 dni od otrzymania faktury, o ile nie zostaną bezpośrednio pokryte przez KUPUJĄCEGO chyba że ustalono inaczej.

### **§ 5 Zobowiązania kupującego**

- 1) KUPUJĄCY zapewni podjęcie wszelkich koniecznych kroków umożliwiających dostawę Urządzenia oraz jego zainstalowanie i rozruch przez personel techniczny SPRZEDAJĄCEGO, jak również przeszkolenie swoich pracowników. W szczególności KUPUJĄCY dopilnuje, aby wybrane miejsce instalacji było odpowiednie do tego celu oraz aby wszelkie wymagane instalacje w obiekcie, jak np. elektryczny, wodny czy sprężania powietrza, działały prawidłowo..
  - 2) KUPUJĄCY zapewni dostępność wszelkich niezbędnych usług i specjalistów, np. elektryków, inżynierów, itp., będzie dysponował odpowiednio wyszkolonym i doświadczonym personelem, który będzie potrafił prawidłowo obsługiwać Urządzenie po odbytych szkoleniu, a także wykona wszelkie działania czy prace stosownie do instrukcji SPRZEDAJĄCEGO.
- 10) Wszelkie koszty, wydatki i opłaty powstałe w związku z zapisami punktu numer 2, zostaną poniesione przez KUPUJĄCEGO.

### **§ 6 Płatność**

- 1) Każdorazowo warunki płatności określone na Fakturze oraz/ i w ofertach która odnoszą się do przedmiotu umowy.

### **§ 7 Zwroty**

- 1) Maszyny wykonane na zamówienie w szczególności Piły, boczarki, regały magazynowe, kabiny odpylające nie podlegają zwrotowi.
- 2) Zamówione części zamienne oraz narzędzia nie podlegają zwrotowi.
- 3) Maszyny które zostały sprowadzone z poza terytorium RP do siedziby KUPUJĄCEGO nie podlegają zwrotowi.

## **Gwarancja.**

Ogólne Warunki Gwarancji OM stone Sp. z o.o. zwana dalej Gwarantem, zapewnia Kupującemu dobrą jakość oraz prawidłowe działanie maszyny / urządzenia objętej fakturą, zgodnie ze standardami przewidzianymi dla maszyn / urządzeń tego rodzaju, z zastrzeżeniem, że będzie ona / ono użytkowana / e zgodnie z przeznaczeniem, w normalnych warunkach eksploatacyjnych opisanych w instrukcji dołączonej do maszyny / urządzeń lub do faktury Gwaranta.

### **§ 1 Warunki Ogólne gwarancji**

- 1) Sprzedawca udziela gwarancji na okres ustalony w ofercie lub fakturze  
. Termin gwarancji biegnie od dnia wystawienia Faktury  
lub od daty podpisania przez kupującego protokołu odbioru.
- 2) W przypadku odmowy podpisania protokołu odbioru termin gwarancji biegnie od dnia dostawy.
- 3) Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji  
obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej maszynie / urządzeniu.
- 4) Gwarancja obejmuje naprawę maszyny / urządzenia lub jej części.
- 5) Naprawy maszyny / urządzenia są dokonywane przez  
Gwaranta lub przez uzgodnioną z Gwarantem firmę serwisową.
- 6) Naprawy maszyny/urządzenia przeznaczone do naprawy  
Gwarant dokonuje w miejscu instalacji maszyny.
- 7) Koszty dojazdu i ewentualnego zakwaterowania serwisanta na miejsce ponosi Kupujący.

### **§ 2 Zgłoszenie Gwarancyjne**

- 1) Naprawa maszyny / urządzenia w ramach udzielonej  
gwarancji następuje po pisemnym zgłoszeniu uszkodzenia przez  
Kupującego Gwarantowi drogą elektroniczną na adres email kontakt@omstone.pl.
- 2) Gwarant ma w ciągu 7 dni roboczych od zgłoszenia  
uszkodzenia obowiązek skontaktowania się z Kupującym  
i ustalenia sposobu usunięcia awarii.

### **§ 3 Procedura Gwarancyjna**

- 1) Naprawa maszyny / urządzenia w ramach udzielonej  
gwarancji poprzedzona jest wstępnym wywiadem telefonicznym Gwaranta z Kupującym.
- 2) Wynik wywiadu i zakwalifikowanie uszkodzenia jako podlegającego  
gwarancji oznacza że Gwarant przystępuje do usunięcia uszkodzenia.
- 3) Uszkodzony towar musi posiadać nieuszkodzone tabliczki znamionowe  
i inne opisy wskazujące na pochodzenie z reklamowanej dostawy czy partii produkcyjnej.
- 4) Gdy w wyniku oględzin Gwarant stwierdza, że uszkodzenie  
nie podlega gwarancji to koszt oględzin i wszystkie dodatkowe  
związane z nim koszty ponosi Kupujący.

#### **§ 4 Wyłączenie Gwarancji**

Gwarancja nie obejmuje:

- 1) wszelkich uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego lub niedbałego używania maszyny/ urządzenia, nadmiernego przeciążenia, eksploatacji w niewłaściwych warunkach, zaniechania czynności konserwacyjnych, w szczególności związanych z oddziaływaniem chemicznym, temperaturowym i zakłóceniami elektromechanicznymi,
- 2) uszkodzeń powstałych po zainstalowaniu maszyny/ urządzenia na skutek wpływów atmosferycznych, zakłóceń elektromagnetycznych i siły wyższej.
- 3) części naturalnie zużywających się w trakcie eksploatacji.
- 4) Na maszyny używane sprzedawca nie udziela gwarancji poza przypadkami ustalonymi indywidualnie potwierdzone stosownym zapisem na fakturze / dokumencie sprzedaży.
- 5) W przypadku boczkarek / maszyn polerujących gwarancji nie podlega jakość polerowania materiału w tym powstawanie rys, odbarwień, nie równomiernego poleru i wszelkich defektów nie mających związku z mechaniczną poprawnością pracy boczkarki / polerki.
- 6) W przypadku maszyn tnących takich jak piły, przecinarki, maszyny CNC itp. gwarancji nie podlega jakość cięcia i frezowania spowodowana zastosowaniem złej jakości narzędzi oraz narzędzi tępych i zużytych oraz użytkowanie narzędzi nie przystosowanych do charakteru pracy maszyny.
- 7) Gwarancji nie podlegają elementy pokryte powłoką lakierniczą oraz elementy mające bezpośredni kontakt z wodą i chłodziwem czego wynikiem może być powstająca korozja.
- 8) W przypadku instalacji urządzenia w warunkach skrajnie niekorzystnych takich jak: Nie ogrzewane pomieszczenia, przegrzane pomieszczenia, wysokie zapylenie, wysoka wilgotność  
Odpowiedzialność gwarancyjna sprzedawcy jest ograniczona.

#### **§ 5 Wygaśnięcie Gwarancji**

Gwarancja wygasa przed terminem w niej ustalonym, jeżeli

Kupujący:

- 1) spowoduje uszkodzenia mechaniczne,
- 2) wprowadzi zmiany konstrukcyjne bez zgody i wiedzy Gwaranta,
- 3) dokona naprawy i wymiany uszkodzonych maszyn/ urządzeń lub ich części przez inne osoby lub firmy niż Gwarant lub podmioty wskazane przez Gwaranta lub bez zgody i wiedzy Gwaranta.
- 4) wystąpienia zaległości płatności za Produkt przekraczającej 60 dni od daty wymagalności faktury.

#### **§ 6 Wyłączenia oraz pozostałe postanowienia.**

- 1) Termin gwarancji nie podlega wydłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją, uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
- 2) Gwarant nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za straty powstałe z tytułu przestoju maszyny / urządzenia w czasie naprawy gwarancyjnej.
- 3) Wszelkie spory, które wynikną w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
- 4) Strony wyłączają odpowiedzialność Dostawcy wobec Odbiorcy z tytułu rękojmi, zgodnie z art. 558 kc w związku z art. 612 kc oraz przyjmują, że odpowiedzialność odszkodowawcza Dostawcy wobec Odbiorcy ogranicza się wyłącznie do szkód wyrządzonych z winy umyślnej.
- 5) Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi odnosi się do sprzedaży maszyn nowych i używanych bez względu na zapisy w umowach / ofertach / fakturach.