

FHU Olga Cuch
Wylezin 55
08-550 Kłoczew
Nip: 8262033915

Gwarancja.

Ogólne Warunki Gwarancji OM stone Sp. z o.o. zwana dalej Gwarantem, zapewnia Kupującemu dobrą jakość oraz prawidłowe działanie maszyny / urządzenia objętej fakturą/umową, zgodnie ze standardami przewidzianymi dla maszyn / urządzeń tego rodzaju, z zastrzeżeniem, że będzie ona używana zgodnie z przeznaczeniem, w normalnych warunkach eksploatacyjnych opisanych w instrukcji dołączonej do maszyny.

§ 1 Warunki Ogólne gwarancji

- 1) Sprzedawca udziela gwarancji na okres 12 miesięcy.
Termin gwarancji biegnie od dnia wystawienia Faktury
lub od daty podpisania przez kupującego protokołu odbioru.
- 2) W przypadku odmowy podpisania protokołu odbioru termin gwarancji biegnie od dnia dostawy.
- 3) Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej maszynie / urządzeniu.
- 4) Gwarancja obejmuje naprawę maszyny / urządzenia lub jej części.
- 5) Naprawy maszyny / urządzenia są dokonywane przez Gwaranta lub przez uzgodnioną z Gwarantem firmę serwisową.
- 6) Naprawy maszyny/urządzenia przeznaczone do naprawy Gwarant dokonuje w miejscu instalacji maszyny.
- 7) Koszty dojazdu i ewentualnego zakwaterowania serwisanta na miejsce ponosi Kupujący.

§ 2 Zgłoszenie Gwarancyjne

- 1) Naprawa maszyny / urządzenia w ramach udzielonej gwarancji następuje po pisemnym zgłoszeniu uszkodzenia przez Kupującego Gwarantowi drogą elektroniczną na adres email kontaktomstone@gmail.com
- 2) Gwarant ma w ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia uszkodzenia obowiązek skontaktowania się z Kupującym i ustalenia sposobu usunięcia awarii.

§ 3 Procedura Gwarancyjna

- 1) Naprawa maszyny / urządzenia w ramach udzielonej gwarancji poprzedzona jest wstępnym wywiadem telefonicznym Gwaranta z Kupującym.
- 2) Wynik wywiadu i zakwalifikowanie uszkodzenia jako podlegającego gwarancji oznacza że Gwarant przystępuje do usunięcia uszkodzenia.
- 3) Uszkodzony towar musi posiadać nieuszkodzone tabliczki znamionowe i inne opisy wskazujące na pochodzenie z reklamowanej dostawy czy partii produkcyjnej.
- 4) Gdy w wyniku oględzin Gwarant stwierdza, że uszkodzenie nie podlega gwarancji to koszt oględzin i wszystkie dodatkowe związane z nim koszty ponosi Kupujący.

§ 4 Wyłączenie Gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- 1) Wszelkich uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego lub niedbałego używania maszyny/ urządzenia, nadmiernego przeciążenia, eksploatacji w niewłaściwych warunkach, w szczególności związanych z oddziaływaniem chemicznym, temperaturowym i zakłóceniami elektromechanicznymi, zaniechania czynności konserwacyjnych.
- 2) Uszkodzeń powstałych po zainstalowaniu maszyny/ urządzenia na skutek wpływów atmosferycznych, zakłóceń elektromagnetycznych i siły wyższej.
- 3) Części naturalnie zużywających się w trakcie eksploatacji.
- 4) Na maszyny używane sprzedawca nie udziela gwarancji poza przypadkami ustalonymi indywidualnie potwierdzone stosownym zapisem na fakturze / dokumencie sprzedaży.
- 5) W przypadku boczkarek / maszyn polerujących gwarancji nie podlega jakość polerowania materiału w tym powstawanie rys, odbarwień, nie równomiernego poleru i wszelkich defektów nie mających związku z mechaniczną poprawnością pracy boczkarki / polerki.
- 6) W przypadku maszyn tnących takich jak piły, przecinarki, maszyny CNC itp. gwarancji nie podlega jakość cięcia i frezowania spowodowana zastosowaniem złej jakości narzędzi oraz narzędzi tępych i zużytych oraz użytkowanie narzędzi nie przystosowanych do charakteru pracy maszyny.
- 7) Gwarancji nie podlegają elementy pokryte powłoką lakierniczą oraz elementy mające bezpośredni kontakt z wodą i chłodziwem czego wynikiem może być powstająca korozja.
- 8) W przypadku instalacji urządzenia w warunkach skrajnie niekorzystnych takich jak:
Nie ogrzewane pomieszczenia, przegrzane pomieszczenia, wysokie zapylenie, wysoka wilgotność
Odpowiedzialność gwarancyjna sprzedawcy jest ograniczona.

§ 5 Wygaśnięcie Gwarancji

Gwarancja wygasa przed terminem w niej ustalonym, jeżeli

Kupujący:

- 1) Spowoduje uszkodzenia mechaniczne,
- 2) Wprowadzi zmiany konstrukcyjne bez zgody i wiedzy Gwaranta,
- 3) Dokona naprawy i wymiany uszkodzonych maszyn/ urządzeń lub ich części przez inne osoby lub firmy niż Gwarant lub podmioty wskazane przez Gwaranta lub bez zgody i wiedzy Gwaranta.
- 4) Wystąpienia zaległości płatności za Produkt przekraczającej 60 dni od daty wymagalności faktury.

§ 6 Wyłączenia oraz pozostałe postanowienia.

- 1) Termin gwarancji nie podlega wydłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją, uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
- 2) Gwarant nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za straty powstałe z tytułu przestoju maszyny / urządzenia w czasie naprawy gwarancyjnej.
- 3) Wszelkie spory, które wynikną w związku z realizacją gwarancji będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
- 4) Strony wyłączają odpowiedzialność Dostawcy wobec Odbiorcy z tytułu rękojmi, zgodnie z art. 558 kc w związku z art. 612 kc oraz przyjmują, że odpowiedzialność odszkodowawcza Dostawcy wobec Odbiorcy ogranicza się wyłącznie do szkód wyrządzonych z winy umyślnej.