

OM Stone Mariusz Cuch
Wylezin 55, 08-550 Kłoczew
Nip: 7162621635

UMOWA SERWISOWA

1. Koszty zatrudnienia

Koszty zatrudnienia techników oraz koszty niezbędnych części zamiennych ponosi bezpośrednio Zleceniodawca.

2. Stawki

2.1 Stawki godzinowe (montaż i podróż)

Czas pracy od poniedziałku do piątku – 200,00 PLN za każdą przepracowaną godzinę
Czas pracy w dni wolne i praca w nocy 20:00-7:00 - 250,00 PLN za każdą przepracowaną godzinę
Czas pracy w święta - 450,00 PLN za każdą przepracowaną godzinę

Koszt dojazdu od poniedziałku do piątku – 2,50 PLN za każdy kilometr dojazdu liczony w dwie strony (stawka obejmuje wszystkie koszty dojazdu: paliwo, autostrady, amortyzacja itp.)

Koszty noclegu i wyżywienia tzw. „organizacja serwisu” – ryczałt 350 zł za dobę

2.2 Powyższe stawki rozliczeniowe nie zawierają podatku VAT

2.3 Warunki płatności

Płatność w terminie 7 dni od otrzymania faktury.

3. Przerwanie serwisu/montażu.

3.1 Jeżeli realizacja zlecenia wymaga, żeby technicy wielokrotnie odbywali podróż do miejsca pracy i z powrotem, wówczas zleceniodawca zobowiązany jest pokryć związane z tym koszty wedle stawek podanych w punkcie 2 - 2.1.

3.2 W szczególnie pilnych przypadkach, np. w razie usterek gwarancyjnych u innych klientów, Zleceniobiorca ma prawo przerwanie serwisu. Koszty podróży ponosi w takim wypadku Zleceniodawca.

OM Stone Mariusz Cuch
Wylezin 55, 08-550 Kłoczew
Nip: 7162621635

4. Współpraca ze strony Zleceniodawcy.

- 4.1 Zleceniodawca ma obowiązek udzielania pomocy technikom Zleceniobiorcy.
- 4.2 Pomoc ze strony Zleceniodawcy powinna zagwarantować, że serwis będzie wykonany bez zakłóceń, aż do chwili dokonania jego zakończenia.
- 4.3 Współpraca ze strony Zleceniodawcy polega na zapewnieniu prawidłowych warunków pracy, udostępnieniu niezbędnych materiałów pracowniczych.
- 4.4 Udostępnienie personelu pomocniczego, jeżeli technik uważa to za niezbędne. Dotyczy to również wymagań technika wynikających z przepisów BHP.

5. Zadania technika.

- 5.1 Technik wykonuje tylko prace ustalone przez Zleceniodawcę i przekazuje Zleceniobiorcy informacje na temat sposobu obsługi i konserwacji maszyny.

6. Odbiór.

- 6.1 Po zakończeniu prac Zleceniodawca powinien sprawdzić, czy prace zostały wykonane prawidłowo i zgodnie z udzielonym zaleceniem.
- 6.2 Po zakończeniu prac Zleceniodawca może żądać wystawienia przez technika protokołu odbioru prac.
- 6.3 Jeśli Zleceniodawca nie wystąpi z żądaniem wystawienia protokołu odbioru prac, uznaje się że Zleceniodawca przyjmuje wykonane prace bez zastrzeżeń.
- 6.4 Jeśli odbiór opóźnia się z winy Zleceniodawcy, wówczas po upływie 7 dni po zgłoszeniu zakończenia interwencji przez serwis techniczny przyjmuje się, że odbiór został dokonany. Ta sama zasada obowiązuje w przypadku, gdy przed wyjazdem technika osoba uprawniona do złożenia podpisu jest nieobecna i nie może ona podpisem potwierdzić wykonania serwisu.