

Dokument służy spełnieniu obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane osobowe są przetwarzane w relacjach B2B OM Stone, w szczególności przy ofertach, zamówieniach, proformach, fakturach, dostawach, leasingu, montażu, uruchomieniu, gwarancji i serwisie.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest OM Stone Mariusz Cuch, Wylezin 55, 08-550 Kłoczew, NIP 7162621635, e-mail: kontakt@omstone.pl, tel. +48 535 107 029.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z administratorem pod adresem e-mail kontakt@omstone.pl albo telefonicznie pod numerem +48 535 107 029.

Administrator nie powołał inspektora ochrony danych.

2. Kogo dotyczy ta informacja

Informacja dotyczy osób fizycznych, których dane są przetwarzane w związku z relacjami handlowymi i gospodarczymi OM Stone, w szczególności: przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, wspólników spółek osobowych, osób reprezentujących kontrahentów, pełnomocników, pracowników, współpracowników, osób kontaktowych, osób odbierających dostawę, osób uczestniczących w montażu, uruchomieniu, szkoleniu, gwarancji lub serwisie.

Oferta OM Stone jest kierowana zasadniczo do przedsiębiorców i relacji B2B, ale w toku obsługi ofert, zamówień, faktur, dostaw, leasingu, gwarancji i serwisu mogą pojawiać się dane konkretnych osób fizycznych.

3. Skąd możemy mieć dane

Dane mogą zostać przekazane bezpośrednio przez osobę, której dotyczą, na przykład przez formularz, konfigurator, e-mail, telefon, wizytówkę, rozmowę handlową albo dokument zamówienia.

Dane mogą również pochodzić od firmy, którą dana osoba reprezentuje lub w której pracuje, od innej osoby kontaktowej po stronie kontrahenta, od firmy leasingowej, producenta, dostawcy, przewoźnika, serwisu, podwykonawcy albo z publicznych rejestrów, takich jak CEIDG, KRS, REGON, wykaz podatników VAT lub strona internetowa kontrahenta.

4. Jakie dane możemy przetwarzać

W zależności od sprawy możemy przetwarzać: imię i nazwisko, firmę/nazwę podmiotu, NIP, REGON, adres działalności lub siedziby, adres korespondencyjny, adres dostawy lub montażu, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko lub funkcję, dane pełnomocnictwa, treść korespondencji, dane z oferty, zamówienia, proformy, faktury, umowy, protokołu, dokumentów dostawy, gwarancji i serwisu.

Możemy także przetwarzać dane techniczne i organizacyjne potrzebne do doboru maszyny, przygotowania konfiguracji, realizacji dostawy, montażu, uruchomienia, szkolenia, obsługi gwarancyjnej lub serwisowej, w tym dane dotyczące miejsca instalacji, osób odpowiedzialnych i historii zgłoszeń.

5. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane przetwarzamy w celu obsługi zapytań, przygotowania i wysłania oferty, prowadzenia negocjacji, przygotowania proformy, przyjęcia zamówienia oraz działań przed zawarciem umowy. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy sprawa dotyczy osoby fizycznej będącej stroną umowy lub działającej przed jej zawarciem, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdy przetwarzamy dane osób reprezentujących kontrahenta albo osób kontaktowych.

Dane przetwarzamy w celu zawarcia i wykonania umowy, realizacji zamówienia, sprzedaży, dostawy, montażu, uruchomienia, szkolenia, obsługi gwarancyjnej i serwisowej. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zależnie od tego, czy osoba jest stroną umowy, czy osobą działającą w imieniu lub na rzecz kontrahenta.

Dane przetwarzamy w celu wystawiania i przechowywania faktur, dokumentów księgowych, podatkowych, sprzedażowych i rozliczeniowych oraz wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Dane przetwarzamy w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, obsługi reklamacji, sporów, zaległości płatniczych, dokumentowania wykonania obowiązków oraz zabezpieczenia interesów prawnych OM Stone. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Dane możemy przetwarzać w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług OM Stone na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Wysyłka informacji handlowych drogą elektroniczną lub kontakt telefoniczny w celach marketingowych odbywa się wyłącznie wtedy, gdy pozwalają na to właściwe przepisy, w szczególności po uzyskaniu wymaganej zgody na dany kanał komunikacji, jeżeli taka zgoda jest wymagana.

Dane techniczne, organizacyjne i korespondencyjne możemy przetwarzać także w celu zapewnienia bezpieczeństwa systemów, poczty elektronicznej, archiwizacji dokumentacji oraz organizacji pracy. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

6. Prawnie uzasadnione interesy OM Stone

Prawnie uzasadnione interesy OM Stone obejmują w szczególności: prowadzenie działalności gospodarczej B2B, obsługę relacji z kontrahentami przez osoby kontaktowe, przygotowywanie ofert i dokumentów handlowych, realizację zamówień, komunikację z producentami, dostawcami, leasingiem i przewoźnikami, dokumentowanie ustaleń, zabezpieczenie dowodów, dochodzenie i obronę roszczeń, marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz zapewnienie bezpieczeństwa organizacyjnego i technicznego.

7. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym OM Stone w prowadzeniu działalności, w szczególności dostawcom hostingu, poczty e-mail, systemów IT, formularzy i narzędzi administracyjnych, biuro rachunkowemu, doradcom podatkowym i prawnym, bankom, operatorom płatności, producentom, dostawcom maszyn i części, przewoźnikom, firmom kurierskim, technikom, podwykonawcom, firmom leasingowym, jeżeli klient korzysta z finansowania, ubezpieczycielom, podmiotom windykacyjnym, sądom, organom administracji publicznej oraz innym podmiotom, gdy jest to niezbędne do realizacji sprawy lub wymagane przepisami prawa.

Dane są przekazywane tylko w zakresie potrzebnym do wykonania określonego zadania albo realizacji obowiązku.

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady OM Stone stara się korzystać z usług i narzędzi działających w Europejskim Obszarze Gospodarczym. Niektóre usługi internetowe, poczta, narzędzia bezpieczeństwa, komunikacji lub dokumentowania mogą jednak wiązać się z przetwarzaniem danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Jeżeli dochodzi do takiego przekazania, odbywa się ono z zastosowaniem mechanizmów przewidzianych przez RODO, w szczególności decyzji stwierdzających odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych albo innych wymaganych zabezpieczeń.

9. Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy przez okres potrzebny do obsługi zapytania, przygotowania oferty, prowadzenia korespondencji, zawarcia i wykonania umowy, realizacji dostawy, montażu, uruchomienia, gwarancji, serwisu, rozliczeń oraz dokumentowania wykonanych działań.

Dane związane z ofertą lub zapytaniem, które nie zakończyły się zamówieniem, mogą być przechowywane przez okres potrzebny do obsługi relacji handlowej, zwykle nie dłużej niż 12 miesięcy od ostatniego kontaktu, chyba że dłuższe przechowywanie jest uzasadnione ponownym kontaktem, roszczeniami, obowiązkiem prawnym albo zgodą marketingową.

Dane związane z zamówieniem, umową, dostawą, montażem, uruchomieniem, gwarancją, serwisem, reklamacją, sporem lub rozliczeniami przechowujemy przez czas realizacji sprawy, okres wymagany przepisami księgowymi i podatkowymi oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń.

Dane przetwarzane na podstawie zgody przechowujemy do czasu cofnięcia zgody, a następnie przez okres potrzebny do wykazania, że zgoda została udzielona i cofnięta zgodnie z prawem.

10. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, otrzymania kopii danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, jeżeli ma zastosowanie, oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, zgodę można wycofać w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

W celu skorzystania z praw można skontaktować się z OM Stone pod adresem e-mail kontakt@omstone.pl albo telefonicznie pod numerem +48 535 107 029.

11. Skarga do organu nadzorczego

Jeżeli osoba uzna, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl.

12. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych jest dobrowolne, ale w wielu przypadkach niezbędne do odpowiedzi na zapytanie, przygotowania oferty, zawarcia i wykonania umowy, wystawienia faktury, realizacji dostawy, montażu, uruchomienia, gwarancji lub serwisu.

Podanie danych wymaganych przepisami księgowymi, podatkowymi lub innymi przepisami prawa jest konieczne, jeżeli dochodzi do czynności, dla których przepisy wymagają ich przetwarzania.

13. Zautomatyzowane decyzje

Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania wywołującego skutki prawne albo podobnie istotnie wpływającego na osobę, której dane dotyczą.

14. Aktualizacja informacji

Informacja może być aktualizowana w razie zmiany sposobu przetwarzania danych, narzędzi, organizacji sprzedaży, serwisu, strony internetowej albo przepisów prawa. Aktualna wersja może być udostępniana na stronie www.omstone.pl oraz jako załącznik lub link w korespondencji handlowej.